

ASSISTA

Services

- BANCOS
- FUNDOS DE INVESTIMENTO
- OBRA NOVA
- GESTORES IMOBILIÁRIOS

GESTÃO PATRIMONIAL



RECUPERAÇÃO IMOBILIÁRIA · OBRAS · MANUTENÇÃO
GESTÃO DE SINISTROS · SERVIÇOS TÉCNICOS
GESTÃO DE PRÉ E PÓS-VENDA · VENDA DE ACTIVOS
GESTÃO DE IMÓVEIS EM ALUGUER

www.assistaservices.com

8 0 0 2 3 2 4 2 5

info@assistaservices.com

R. Vale dos Mognos, Armz. 4
2680-177 · Camarate

Quem somos

PORQUÊ ESCOLHER A ASSISTA?

Mais de 25 anos a oferecer soluções

Assista Services faz parte de uma das corporações mais relevantes da península ibérica, em setores como a construção, a gestão de sinistros e a manutenção integral de instalações técnicas.

Gerimos de forma integral grande parte dos ativos imobiliários das entidades financeiras e fundos de investimento da península ibérica.

Gerimos os ativos de um grande número de importantes corporações comerciais.

Através dos nossos operários e parceiros oferecemos serviços aos clientes, apoiados na nossa eficiência e transparência na gestão.

Assista Services aproveita toda a infraestrutura técnica e humana do seu grupo empresarial para oferecer localmente uma gestão integral e personalizada aos seus clientes, nas melhores condições de qualidade e preço.

Oferecemos serviços localmente com uma infraestrutura e vocação multinacional, o que nos converte na melhor opção para a gestão das suas instalações e as dos seus clientes.

Onde estamos ?



ÁREAS DE ACTUAÇÃO E DE GESTÃO



SERVIÇO DE ATENÇÃO E GESTÃO

24hX365 dias PARA TODOS OS OFÍCIOS

Quem somos

- Grupo empresarial com mais de 25 anos de experiência.
- Mais de 300 gestores técnicos e administrativos em equipas com atribuição exclusiva por cliente.
- Rede de operadores e veículos, própria e externa dependente, com cobertura integral do território nacional.
- Equipas técnicas, próprias e externas fidelizadas, com cobertura integral do território nacional.
- Certificados de qualidade ISO 9001, ISO 14001.

Certificaciones técnicas ISO-9001 e ISO-14001:



Certificación ISO 9001
Sistemas de Gestión de la Calidad
ES13/13791



Certificación ISO 14001
Sistemas de Gestión Ambiental
ES15/18009

Que serviços oferecemos

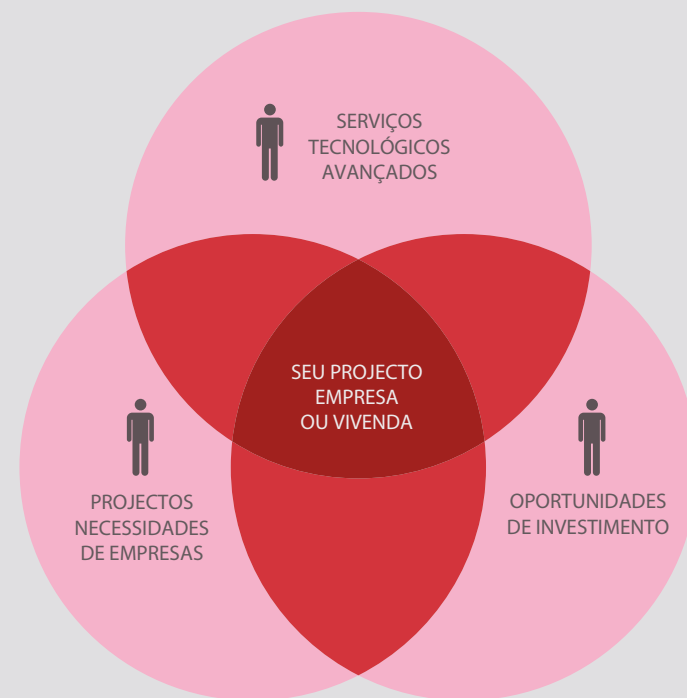
- Gestão patrimonial integral de activos imobiliarios para bancos e fundos de investimento.
- Construção e remodelações.
- Gestão energética para o sector terciário e residencial.
- Serviços técnicos e administrativos.
- Cumprimento exaustivo de prazos.
- Filosofia de trabalho orientada ao cliente.





Tipologia de serviços oferecidos

- Adequação de ativos.
- Manutenção de imóveis.
- Manutenção de terrenos.
- Gestão administrativa.
- Gestão técnica.
- Obras e remodelações.
- Segurança passiva.
- Habitações sociais.
- Serviços pré-venda.
- Serviços pós venda.
- Adequações para aluguer.
- Gestão de moradias em aluguer.



Nossos Serviços



Adequação de activos

- Assistência a tomadas de posse.
- Serralheiro
- Limpeza.
- Esvaziamentos do imóvel.
- Serviços de desinfeção.
- Packs de adequação.
- Relatório do ponto de situação/ Check list.
- Relatório comercial.
- Gestão comunitaria.
- Serviços de Pré-venda e Pós-venda.
- Publicidade comercial e instalação de electrodomésticos.

Manutenção de imóveis e terrenos

- Manutenção Retail (automizados):
 - Manutenção programada de habitações e zonas comuns.
 - Assistência urgencias 24 x 365.
- Manutenção de lotes:
 - Vedações.
 - Portas de acesso.
 - Limpezas.
 - Relatórios técnicos.
 - Atenção aos requerimentos.
- Serviços Pontuais:
 - Adequação às necessidades pontuais pela comercialização ou venda de actividades não programadas.

Gestão Administrativa



Gestão técnica e administrativa

- **Permissões:**
 - Licenças de ocupação.
 - Licença de habitação.
 - Contrato da Água e Gás.
 - Obtenção de I.B.I.
 - Registo de Cadastro.
 - Outras permissões.
- **Servicios técnicos:**
 - Due Diligence.
 - Relatório Pre-compra.
 - Processo de licenças.
 - Relatório de cargas.
- **Administração de condomínio:**
 - Assistencia a assembleias.
 - Pagamentos e cobranças à Administração.
 - Administração do Condomínio.
 - Criação do Condomínio.
- **Outros serviços:**
 - Certificado de eficiência energética.
 - Custódia das chaves.

Construção e Adequação

- **Construção:**
 - Finalização de habitações unifamiliares.
 - Finalização de empreendimentos residenciais.
 - Finalização de terciário.
 - Project Management.
- **Lotes:**
 - Planificação da obra.
 - Execução de imóveis.
 - Gestão integral do imóvel.
- **Projectos:**
 - Realização de projectos técnicos e de gestão residencial e terciário.
- **Relatórios:**
 - Relatórios Pré-compra.
 - Inspeção do estado de construções por finalizar.

Gestão de Arrendamentos



Gestão prévia ao aluguer

- **Serviços técnicos:**
 - Revisão técnica e legal do imóvel.
 - Gestão de licenças.
 - Contratação de abastecimento.
 -
- **Ocupação preventiva:**
 - Serviço de vigilância periódica.
 - Instalação de medidas anti-intrusos em vivendas não alugadas.
 - Gestão de relatórios de ocupação.
- **Outros serviços:**
 - Gestão do seguro da habitação.
 - Gestão do seguro de garantia de aluguer.
- **Reparações:**
 - Revisão inicial do imóvel.
 - Check List das adequações mínimas de habitação.
 - Orçamento de outras ações necessárias e/ou convenientes.

Gestão para habitações em aluguer

- **Serviços técnicos:**
 - Check List firmado pelo arrendatário da situação do imóvel.
 - Revisão do estado de abastecimento.
 - Revisão do inventário e estado do conteúdo do imóvel.
- **Serviços administrativos:**
 - Cobrança do aluguer.
 - Pagamentos e cobranças à administração.
 - Gestão da administração.
 - Reclamação de incumprimentos
- **Assistência integral ao imóvel 24H:**
 - Assistência urgências 24 x 365.
 - Assistência integral para necessidades cobradoras pelo inquilino e pelo arrendador.
 - Peritagem do estado do imóvel prévio antes da devolução da caução.

Gestão de Habitações



Gestão de habitações de fundo social e segurança

- Habitações de fundo social:
 - Adequação das moradias.
 - Gestão administrativa para a colocação em funcionamento das moradias.
 - Redação de contratos.
- Segurança ativa:
 - Pessoal multiserviços e preventivo anti intrusos 24h.
- Segurança passiva:
 - Colocação de elementos anti intrusos (portas, janelas e cobertura de elementos). cercas perimetrais.
- Vigilancia anti intrusos:
 - Visitas periódicas para a verificação de ocupas nos imóveis e relatórios de ocupação.

Serviços Pré, Pós venda e comercialização

- Serviços Pré-venda:
 - Atenção telefónica.
 - Certificado do estado do imóvel.
 - Inspeção técnica.
- Serviços Pós-venda:
 - Atenção telefónica aos novos proprietários.
 - Atenção de urgencias 24H.
- Apoio à venda:
 - Adequação de Pisos Piloto.
 - Assistência às jornadas das Puertas Abertas.
 - Telefone de Informação Comercial.
- Comercialização:
 - Comercialização direta.
 - Gestão do conteúdo web (fotografias, descrição, área do imóvel).

ASSISTA Services

ALGUNS DOS NOSSOS CLIENTES



Entidades financeiras e fundos de investimento.



Grandes corporações do sector energético.



Companhias de seguros.



Cadeias de estabelecimentos comerciais.



Grandes superfícies comerciais.



Empresas do sector industrial.



Cadeias hoteleiras

800 23 24 25 · R. Vale dos Mognos, Armz. 4 , 2685-177 · Camarate
www.assistaservices.com · info@assistaservices.com





ASSISTA

Services

www.assistaservices.com

8 0 0 2 3 2 4 2 5

info@assistaservices.com

R. Vale dos Mognos, Armz. 4
2680-177 · Camarate

