



SERVIÇOS PARA CORRETORES DE SEGUROS

- Residência
- Condomínios
- Empresas e Comércio



REPARAÇÃO DE SINISTROS · REJEIÇÕES
ASSISTÊNCIA INTEGRAL AO SEGURADO

www.assistaservices.com

8 0 0 2 3 2 4 2 5

info@assistaservices.com

R. Vale dos Mognos, Armz. 4
2680-177 · Camarate



PORQUÊ ESCOLHER A ASSISTA?

Mais de 25 anos a oferecer soluções

Assista Services faz parte de uma das corporações mais relevantes da península ibérica, em setores como a construção, a gestão de sinistros e a manutenção integral de instalações técnicas.

Gerimos de forma integral grande parte dos ativos imobiliários das entidades financeiras e fundos de investimento da península ibérica.

Gerimos os ativos de um grande número de importantes corporações comerciais.

Através dos nossos operários e parceiros oferecemos serviços aos clientes, apoiados na nossa eficiência e transparência na gestão.

Assista Services aproveita toda a infraestrutura técnica e humana do seu grupo empresarial para oferecer localmente uma gestão integral e personalizada aos seus clientes, nas melhores condições de qualidade e preço.

Oferecemos serviços localmente com uma infraestrutura e vocação multinacional, o que nos converte na melhor opção para a gestão das suas instalações e as dos seus clientes.



www.assistaservices.com

ÁREAS DE ATUAÇÃO E GESTÃO



SERVIÇO DE ATENÇÃO E GESTÃO
24hX365 dias PARA TODOS OS OFÍCIOS

ASSISTA Services

SERVIÇOS OFERECIDOS PARA CORRETORAS DE SEGUROS



Reparação de
Sinistros Multirisco



Atendimento
sinistros não cobertos



Serviço integral ao segurado
para serviços vinculados a sinistros
para pedidos diretos do cliente



Lar



Condomínios



Empresas e
comercios



CLIMATIZAÇÃO



REPARAÇÃO DE
ELETRODOMESTICOS



PEDREIROS



PINTURA



ESQUENTADORES
E CALDEIRAS



VIDROS



MUDANÇAS



CANALIZAÇÃO



LIMPEZA



ELETRICIDADE



ESTORES



CARPINTARIA



CHAVES E
FECHADURAS



REMODELAÇÕES



ARQUITECTURA



Que serviços oferecemos para as corretoras de seguros?

- Assista possibilita uma gestão integral e personalizada das necessidades do segurado.
- Oferecemos cobertura na receção e gestão dos serviços, 24 horas por dia, 365 dias ao ano.
- Actualmente gerimos um elevado número de sinistros juntamente com as principais companhias seguradoras do país, o que nos permite aplicar os mesmo standards de tempo de resposta, custos e outros SLA's que se requerem para a gestão deste tipo de trabalhos.
- Dispomos de um sistema informático global, que permite á corretora, conhecer a rastreabilidade em tempo real de qualquer serviço solicitado pelo segurado (Sinistro, Rejeição ou Pedido particular)
- O nosso sistema informático permite uma ligação compatível a 100% com a totalidade de plataformas que utilizam as companhias seguradoras a operar no nosso país, o que reduz os tempos de resposta e eleva a qualidade fornecida pelo nosso serviço.
- Realizamos uma gestão integral para sinistros fora da cobertura.
- Somos especialistas na gestão de serviços sem cobertura seguradora.
- Oferecemos serviços para todos os ofícios requeridos , mediante rede própria e externa fidelizada.
- Dispomos de ferramentas tecnológicas e equipas de gestão especializadas na venda direta ao cliente final.
- Os nossos técnicos não são Multitarefa, pelo que oferecemos um tratamento individual a cada um dos nossos clientes, o que se traduz numa maior confiança sentida por parte do segurado.
- Fornecemos um valor acrescentado ao cliente, oferecendo um serviço integral para qualquer necessidade relativa ao imobiliário assegurado.

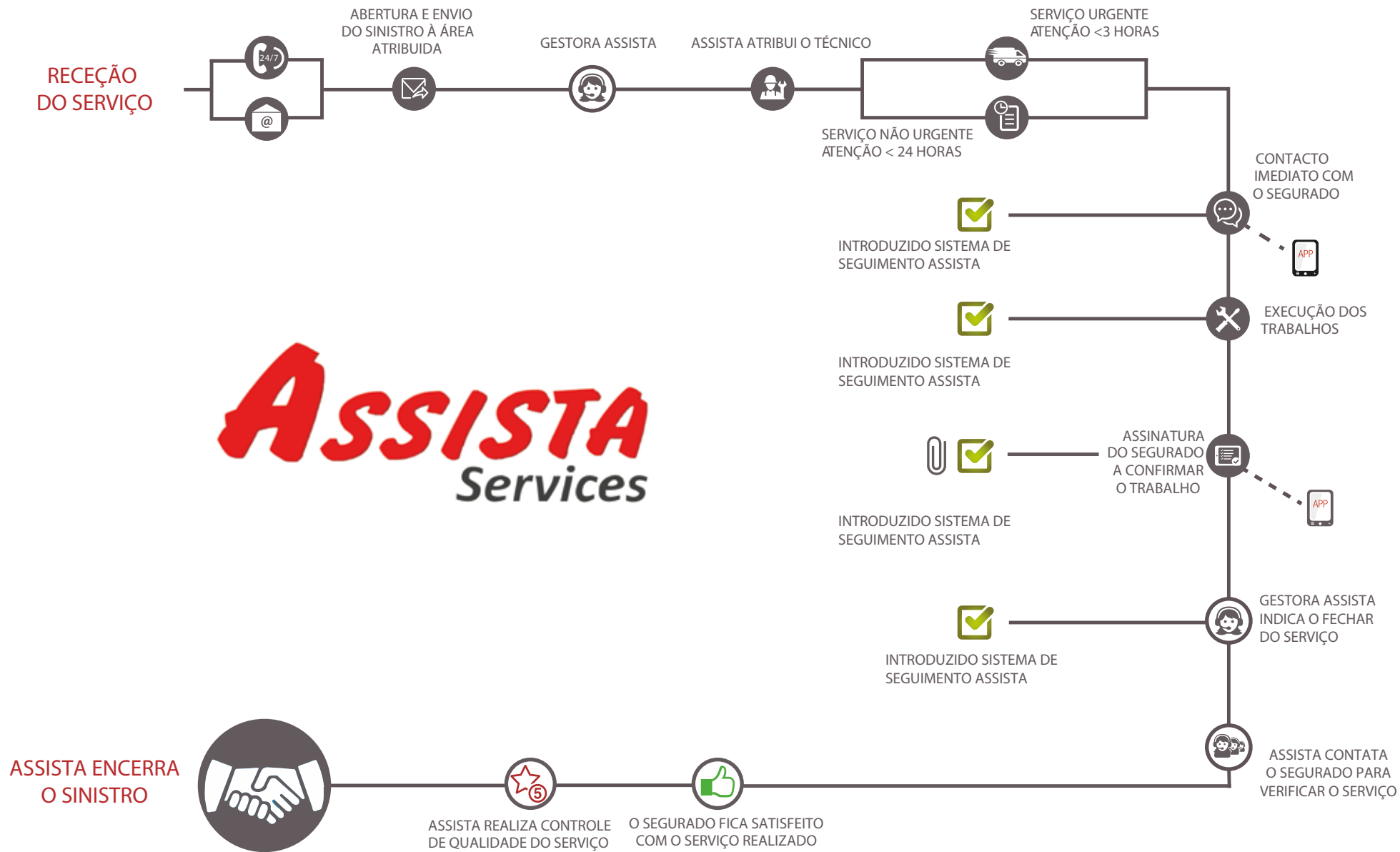


Servicios oferecidos como reparador de sinistros

- Assistência em menos de 3 horas ao local de risco.
- Atendimento 24 horas / 365 dias ao ano.
- Cobertura para sinistros reparáveis no lar, condomínios, empresas e comércios.
- Cobertura integral em Portugal continental.
- Principais ofícios: Eletricidade, Canalização, Pedreiro, Chaves e Fechaduras, Vidros, Carpintaria, Serralharia, Climatização, Caldeiras, Eletrodomésticos.
- Disponibilidade de pessoal técnico próprio.
- Dispomos de rede própria de profissionais para a realização de reparações ou qualquer necessidade construtiva que possa requerer o assegurado.
- Tecnologia móvel com nossos operários, que permite conhecer em tempo real o estado do sinistro ou serviço.
- Acesso para a Companhia de Seguros ao nosso sistema de gestão, no qual terá informação em tempo real do sinistro, além de acesso ao histórico de qualquer processo, SLA's, dados contáveis e controles de qualidade realizados.



Circuito para a reparação de sinistros





Servicio de gestão para sinistros rejeitados

Gerimos as rejeições tanto em abertura como em confirmação.

Dispomos de uma equipa de profissionais especializados na gestão deste tipo de serviços, necessária para fornecer ao segurado uma resposta excelente ao que a situação exige.

Oferecemos os nossos serviços nas mesmas condições económicas e de qualidade que aplicamos na gestão de sinistros reparáveis.

A nossa política de qualidade para o tratamento de sinistros rejeitados é a mesma que nos exige a companhia seguradora na reparação de um sinistro coberto.

Actualmente realizamos trabalhos em 35% dos sinistros rejeitados. Este feito incrementa a percepção do serviço que o segurado obtem da sua apólice e do mediador.



ASSISTA Services

Cobertura para todas as necessidades de manutenção e construtivas do segurado.

Mediante os nossos programas de gestão oferecemos cobertura integral a todas as necessidades requeridas pelo cliente para qualquer imóvel da sua propriedade.

Através da ampla gama de serviços fornecidos, oferecemos a possibilidade de contacto e receção de informação por diversos meios: Telefone, chat online, web, app exclusiva, etc..

Possibilidade de rendimentos variáveis para a corretora sobre os serviços solicitados diretamente pelo segurado.



ASSISTA

Services

ALGUNS DOS NOSSOS CLIENTES



Entidades financeiras e fundos de investimento.



Grandes corporações do sector energético.



Companhias Seguradoras.



Cadeias de estabelecimentos comerciais.



Grandes superfícies comerciais.



Empresas do sector industrial.



Cadeias hoteleiras.





ASSISTA

Services

www.assistaservices.com

8 0 0 2 3 2 4 2 5

info@assistaservices.com

R. Vale dos Mognos, Armz. 4

2680-177 · Camarate

